

ЗАПИСАЛ И ЗАБЫЛ

Здесь не забывается.

Расписание, карты пациентов, планы лечения, напоминания и деньги. Открывается с телефона у кресла и с ноутбука дома.

Две недели бесплатно

Кабинет открываем в день обращения.

Разработано стоматологами для стоматологов

9 сентября		4 приёма
09:00	Кариес, реставрация зуб 26 · 60 минут	придёт
10:00	Коронка, слепок зуб 14 · этап 1 из 2	придёт
11:30	Свободно, 45 минут можно предложить пациенту	
12:15	Осмотр, снятие швов 30 минут	есть долг
14:00	Консультация имплантация · первичный	
Сделано за день		Получено
		Кто остался должен

2 недели

бесплатно и без карты, на уровне
«Практики Про»

5 минут

обычно от подтверждения заявки до входа в кабинет

от 82 ₽

в день — расписание, карты и деньги без бумаги

Когда DentCRM помогает

Три момента в день. Остальное время его просто не видно.

08:40

Утро. Знаете, кто придёт

- ✓ Напоминания ушли сами — настроили один раз
- ✓ Пациент нажал «приду»
- ✓ Кто-то отменил — окно видно сразу

11:20

Приём. Карта под рукой

- ✓ Зубная карта и анамнез
- ✓ План лечения по этапам с ценами
- ✓ Наряд технику — из плана
- ✓ Нет интернета — приём идёт

19:30

Вечер. Деньги сошлись

- ✓ Сколько сделано и сколько получено
- ✓ Кто остался должен и сколько
- ✓ Расходы и остаток на руках

Пять вещей, которые дороже подписки

Слева — как это происходит без программы. Справа — что происходит с DentCRM.

КАК СЕЙЧАС	С DENTCRM
✗ Записался и не пришёл Час стоит пустой, а узнаете у кресла	✓ Пациент подтверждает заранее Напоминания настраиваются один раз — например, за сутки и за два часа
✗ «Доплачу в следующий раз» Помните про доплату только вы	✓ Долг виден и не забывается Кто должен, сколько и с какого визита
✗ Телефон звонит на приёме Перезваниваете вечером — уже поздно	✓ Пациент записывается сам Видит свободное время и выбирает удобное
✗ Пролечили — и пациент пропал Через полгода он у другого врача	✓ Возвращаются сами Приглашение на гигиену уходит через полгода
✗ Месяц кончился — сколько заработали? Выручка в тетради, расходы в голове	✓ Цифры сходятся сами Сделано, получено, расходы — по дню и месяцу

ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ

На листке у пациента

ИСТОРИЯ ПРИЁМОВ

Ищите в бумагах

ЕСЛИ ПОТЕРЯЛОСЬ

Восстановить нечем

По этапам, с ценами и датами

Поиск за секунду, снимки в карте

Копия базы каждую ночь

По оценкам частных клиник срывается каждая пятая запись.

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Записать пациента

Выбрали услугу — время и цена подставились сами. Пациент сразу получит подтверждение.

Новая запись

9 сентября

ПАЦИЕНТ

из вашей базы или новый

УСЛУГА

Кариес, реставрация · зуб 26

ВРЕМЯ

09:00 — 10:00

ПРЕДОПЛАТА

не требуется

Записать и отправить пациенту

Пациенты и долги

Видно, кто должен и когда был последний раз. Нажали на сумму — видно, из чего она сложилась.

Пациенты	Должники · 3
Пациент А. последний визит 19.08 · имплантация	должен
Пациент Б. последний визит 02.08 · протезирование	должен
Пациент В. последний визит 28.07 · лечение каналов	должен
Пациент Г. последний визит 26.08 · гигиена	аванс

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Свой прайс

Загрузите файл со своими ценами — перенесём. Или добавьте услуги руками, это пять минут.

Услуги	Загрузить прайс
Кариес, реставрация 45 минут · на зуб	ваша цена
Коронка циркониевая 2 этапа: слепок, фиксация	ваша цена
Имплантация 60 минут · на зуб	ваша цена
Гигиена, комплекс 60 минут	ваша цена

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Рассылки — настроил и забыл

Настройте один раз — дальше работают сами: напомнят о приёме, попросят отзыв, позовут на гигиену через полгода.

Рассылки	
Напоминание о приёме за сутки и за 2 часа	включена
Просьба об отзыве сразу после приёма	включена
Гигиена раз в полгода через 6 месяцев после чистки	включена
Вернуть тех, кто пропал не был больше года	выключена

Сообщения пациенту уходят в Telegram или MAX, а с тарифа «Практика Про» — ещё и по SMS.

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Просьба об отзыве

Пациенту приходит просьба со ссылкой на ваш профиль — на любом сайте отзывов: ссылку один раз вписываете в текст просьбы. Отзывов становится больше, а вы ни о чём не просите лично.

Telegram пациента

Ваша практика

Спасибо, что были у нас! Как прошло лечение? Будем благодарны за отзыв: ваш-
профиль.ру/отзывы

Спасибо, всё отлично! Оставила пять звёзд

Свободные окна и запись в боте

Кто-то отменил — предложите время тем, кто ждёт. Пациент выбирает сам, запись появляется в расписании.

Telegram пациента

Ваша практика
Освободилось время на этой неделе. Выберите удобное:

ср, 11:30

чт, 09:00

чт, 16:15

ср, 11:30

Записали вас на среду, 11:30. Ждём!

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Памятка после приёма

Пациент получает памятку сразу после лечения — и не звонит вечером с вопросом «что можно есть».

Telegram пациента

Ваша практика

Памятка после приёма: что делать в ближайшие дни и когда обращаться срочно.

Памятка-после-приёма.pdf

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Отчёты приходят сами

Утром в вашем боте — что было вчера и на что посмотреть. Никуда заходить не нужно.

Ваш Telegram

DentCRM

Вчера, 8 сентября

Сделано и получено за день — с расшифровкой

Приёмов 4, новых пациентов 1

Должников 3

Не закрыт 1 приём

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Расходы и остаток

Аренда, ассистент и расходники считаются вместе с выручкой — видно, сколько денег осталось на руках.

Итоги месяца	август
Выручка за месяц	600 000 ₽
Аренда кабинета	– 90 000 ₽
Ассистент	– 60 000 ₽
Расходники и материалы	– 80 000 ₽
Осталось	370 000 ₽

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Помощник — можно сказать словами

Руки заняты: скажите или напишите «запиши Иванову на четверг в 10». Помощник покажет, что собирается сделать, и сделает только после вашего «да».

Помощник

запиши Иванову на четверг в 10 на чистку

DentCRM

Четверг, 10 сентября, 10:00 — гигиена, комплекс. Пациент получит подтверждение.

Записать

Другое время

Отмена

Фамилии пациентов модель не видит: вместо них уходят условные метки, а обратно имена подставляет уже кабинет.

Пять вещей, о которых спрашивают позже

Их не видно на первом экране, но именно из-за них потом не приходится ничего искать на стороне.

Без интернета приём идёт

В памяти планшета две недели назад и месяц вперёд. Вернулась связь — всё уходит на сервер и не задвигается.

Вход по лицу или коду

Телефон с картами лежит рядом с креслом. Лицо проверяет сам телефон, код — запасной путь.

Документы из карты

Договор, согласия, отказ, план лечения, наряд технику, памятка. С «Практики Про» — справка для вычета.

Помощник под рукой

«Практика» — 100 обращений в месяц, «Практика Про» — 300. Пакет ещё на 100 — 490 ₽.

Команда со своим входом

С «Практики» у ассистента и техника свой вход и своя часть работы. Ресепшен — на «Клинике».

Не отключим посреди недели

Кончились деньги на счёте — пять дней всё работает как обычно. Предупредим за неделю, за три дня и в последний день.

Привели коллегу — минус 20%

За каждого, кто начал платить по вашей рекомендации, — на «Кабинете», «Практике» и «Практике Про». Пятеро — и подписка бесплатна.

Четыре цифры и что с данными

2 недели

бесплатно

5 минут

обычно от подтверждения
заявки до входа в кабинет

от 82 ₽

в день — расписание, карты и
деньги без бумаги

90 дней

храним базу, если решите
уйти

Карты пациентов не уходят никуда

Своя база и свой ключ

Не общая таблица с чужими
пациентами: у каждой
практики отдельная база.

Медданные зашифрованы

Аллергии, анамнез, записи в
карте и файлы лежат
шифртекстом (AES-256).

Мы не читаем карты

Поддержка входит, только
когда вы открыли доступ
кнопкой; вход виден в
журнале.

Данные ваши

Приёмы, оплаты и долги — в
Excel (с «Практики Про»),
копия базы — по просьбе.
Уйдёте — сотрём всё.

ТАРИФЫ

Одна цена за всё

Обновления, копии базы и поддержка внутри. Кладёте деньги на счёт, каждый день списывается стоимость дня — карту не привязываем.

Решите уйти — вернём весь неизрасходованный остаток внесённых средств.

Две недели бесплатно

Без карты, на уровне тарифа «Практика Про». Перенесём ваш прайс и список пациентов.

[Забрать две недели](#)

Кабинет

Перенести работу с бумаги

2 490 ₽ / мес

≈ 82 ₽ в день

- ✓ Расписание и карты пациентов
- ✓ Планы лечения, история приёмов
- ✓ Деньги и долги по пациенту
- ✓ Печать плана и согласия
- ✓ Работает без интернета

Практика

Выбирают чаще всего

5 900 ₽ / мес

≈ 194 ₽ в день

- ✓ Всё из «Кабинета»
- ✓ Напоминания и подтверждение записи
- ✓ Свободное время — пациенту в чат
- ✓ Наряды технику и ответы от него
- ✓ Ассистент со своим входом

Практика Про

Когда нужен поток

9 900 ₽ / мес

≈ 325 ₽ в день

- ✓ Всё из «Практики»
- ✓ Кабинет пациента с записью онлайн
- ✓ Свой бот с названием практики
- ✓ Рассылки и возврат пропавших
- ✓ Отчёты, склад, справки для вычета

Платите вперёд — дешевле: 3 месяца −10%, полгода −15%, год −20%. Работаете командой — есть тариф «Клиника».

Три шага

1

Оставляете контакты

Подтверждаете заявку в Telegram или письмом.

2

Переносим прайс и пациентов

Пришлите прайс и список пациентов в любом виде, хоть фото, — перенесём бесплатно.

3

Работаете две недели бесплатно

Понравилось — кладёте на счёт любую сумму.

Попробуйте на своей неделе

Две недели бесплатно. Кабинет открываем в день обращения.

dentcrm.ru/start

Или напишите в Telegram — @dentcrmbot